

# Bilancio sociale - selva società cooperativa sociale a r.l.

# Parte introduttiva

## Introduzione

Il presente documento è uno strumento di informazione e trasparenza che Selva, in quanto Ente del Terzo Settore, redige al fine di mettere a disposizione degli stakeholder (lavoratori, associati, cittadini, pubbliche amministrazioni, ecc.) informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall'ente nell'esercizio 2025. All'interno, pertanto, sono contenute informazioni dettagliate sull'identità della cooperativa, i suoi dati anagrafici i mission, obiettivi e contesto di riferimento; persone, Obiettivi e Attività, ossia informazioni circa i soci, i dipendenti e i volontari come età, titoli di studio, contratti, mansioni, formazione; attività di progettazione, ricerca e sviluppo e innovazione situazione economico finanziaria relativa al fatturato, servizio per servizio e globale obiettivi di miglioramento.

## La lettera del presidente

**Care socie, cari soci, care lettrici e cari lettori,**

presentare il Bilancio Sociale è per noi molto più che un adempimento formale: è un'occasione per raccontare chi siamo davvero, al di là dei numeri, attraverso le scelte quotidiane, le relazioni costruite e i progetti portati avanti con dedizione.

Chi legge un bilancio economico può comprendere il movimento delle risorse, ma difficilmente riesce a cogliere la profondità del nostro lavoro, il valore delle persone coinvolte e l'impatto che cerchiamo di generare nelle comunità in cui operiamo.

Con questo strumento vogliamo provare a colmare quella distanza tra ciò che facciamo e il significato che questo ha per il territorio, dando voce alle attività, ai servizi e ai percorsi che realizziamo, spesso in modo silenzioso ma sempre con serietà, cura e convinzione.

Il nostro legame con il territorio non è solo una caratteristica, ma un elemento costitutivo del nostro modo di essere cooperativa. Lavorare fianco a fianco con le persone, nelle scuole, nei servizi educativi e sociali, nei progetti per giovani, famiglie e comunità, significa assumersi la responsabilità di costruire insieme un presente più equo e un futuro più giusto.

Questa vicinanza, che a volte può apparire come un limite rispetto all'espansione o alla crescita dimensionale, è in realtà la nostra forza: ci permette di conoscere davvero i bisogni, di ascoltare, di proporre risposte coerenti e radicate e di essere parte attiva di processi di crescita comunitaria.

La storia di Selva è fatta di perseveranza. Siamo partiti come un gruppo di ragazze e ragazzi con idee, entusiasmo e tanta voglia di costruire qualcosa di bello per il territorio. Trasformare quell'energia in una cooperativa riconosciuta e credibile non è stato semplice. Abbiamo dovuto conquistare fiducia, dimostrare la qualità del nostro lavoro e fare comprendere il valore sociale delle attività che portiamo avanti. È stato un percorso impegnativo e, per certi aspetti, continua a esserlo ancora oggi.

Negli anni, però, il riconoscimento è arrivato. Non solo da parte delle persone e delle comunità con cui lavoriamo ogni giorno, ma anche da parte di enti, istituzioni e partner esterni al nostro territorio. Questo ci conferma che la qualità del lavoro, la cura delle relazioni e la capacità di creare opportunità e "cose belle" insieme rappresentano un patrimonio importante che merita di essere custodito e sviluppato.

Questo Bilancio Sociale rappresenta un ulteriore passo nel percorso di trasparenza e rendicontazione che Selva ha scelto di intraprendere. Allo stesso tempo, siamo consapevoli che non è ancora uno strumento pienamente maturo e integrato nella nostra quotidianità organizzativa. La raccolta dei dati, la misurazione degli impatti e la capacità di raccontare in modo completo il valore generato dalla cooperativa sono aspetti sui quali abbiamo ancora margini di miglioramento.

Per questo consideriamo il Bilancio Sociale non come un punto di arrivo, ma come un processo in continua evoluzione. L'obiettivo dei prossimi anni sarà renderlo uno strumento sempre più utile, accurato e partecipato, capace di rappresentare meglio il valore sociale, educativo e comunitario che Selva contribuisce a generare ogni giorno.

Con lo stesso spirito che ci accompagna fin dalla nascita della cooperativa, continueremo a migliorare, nella convinzione che raccontare bene ciò che facciamo sia parte integrante della responsabilità che abbiamo verso i soci, i lavoratori, i partner e le comunità che ci accordano la loro fiducia.

**Daniele Natali**

*Presidente*

**Selva Cooperativa Sociale**

## Nota metodologica

La redazione del presente Bilancio Sociale si è articolata in diverse fasi, coordinate dalla Direzione della cooperativa, con il supporto tecnico del Responsabile Qualità e dell'Ufficio Amministrativo. Il documento è stato redatto principalmente da un gruppo ristretto di lavoro interno, incaricato di raccogliere, analizzare e sintetizzare i dati disponibili. La partecipazione diretta dei soci e dei lavoratori alla stesura è stata, in questa edizione, ancora limitata: ne siamo consapevoli e stiamo progettando un percorso di maggiore coinvolgimento per le future edizioni.

### Fasi di lavoro

**1. Raccolta dati:** i dati quantitativi e qualitativi sono stati raccolti attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001, attivo nei nostri servizi, e dai report periodici già avviati all'interno della cooperativa.

**2. Analisi e selezione:** le informazioni sono state analizzate per individuare gli elementi più significativi ai fini della rendicontazione sociale.

**3. Scrittura e validazione:** la redazione è stata curata dalla Direzione con validazione finale da parte del Consiglio di Amministrazione.

### Perimetro di rendicontazione

Il perimetro di rendicontazione fa riferimento a tutte le attività gestite direttamente dalla cooperativa (o consorzio) nel corso dell'anno 2025, includendo i servizi educativi, sociali e amministrativi sotto la nostra responsabilità gestionale e operativa.

### Riferimenti normativi

La stesura del Bilancio Sociale ha seguito le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 39 del 2021, nonché i principi generali di trasparenza, responsabilità e partecipazione propri del nostro statuto e della nostra missione.

### Coinvolgimento degli stakeholder

Nel processo attuale, il coinvolgimento degli interlocutori esterni e interni è avvenuto in forma indiretta, attraverso:

- la raccolta dei feedback periodici da parte degli utenti e delle famiglie,
- le relazioni con gli enti pubblici e privati committenti,
- e i dati di soddisfazione del personale, previsti dal sistema qualità.

Riteniamo fondamentale accrescere in futuro il coinvolgimento diretto dei soci, dei lavoratori e dei beneficiari nella costruzione del documento, anche attraverso momenti strutturati di confronto.

### Destinatari e modalità di diffusione

Il Bilancio Sociale è rivolto a tutti gli stakeholder della cooperativa, in particolare:

- soci e lavoratori,
- utenti e famiglie,
- enti pubblici e partner del territorio,
- istituti di credito e altri soggetti interessati alla nostra sostenibilità sociale.

Il documento sarà divulgato attraverso il sito web istituzionale, comunicazioni interne e momenti pubblici di restituzione, come l'assemblea dei soci e gli incontri territoriali.

### Cambiamenti rispetto al periodo precedente

Non sono intervenuti cambiamenti sostanziali nel perimetro di rendicontazione rispetto al precedente Bilancio Sociale. Tuttavia, grazie all'evoluzione del sistema qualità, abbiamo potuto rendere più accurata e tempestiva la raccolta dei dati, migliorando l'affidabilità delle informazioni presentate.

### Prospettive future

Siamo consapevoli dell'importanza che il Bilancio Sociale riveste non solo come strumento di trasparenza, ma anche come occasione di riflessione collettiva e di rilancio della nostra identità cooperativa. Per questo, intendiamo rafforzare le occasioni di ascolto e partecipazione interna nella prossima redazione, così da renderlo un documento sempre più condiviso e rappresentativo.

# Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

selva società cooperativa sociale a r.l.

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

### Partita IVA

01609750474

### Codice Fiscale

01609750474

### Settore/i Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

2006

### Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

### Associazione di rappresentanza (altro)

### Consorzi

Consorzio Metropoli

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;
- v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

## Descrizione attività svolta

### Chi siamo e cosa facciamo

Selva è una cooperativa sociale che, da diciannove anni, opera con passione e competenza nei territori della Valdinievole e oltre, mettendo al centro la relazione educativa e il benessere delle persone.

Le nostre attività si sviluppano in vari ambiti: infanzia, minori, giovani, famiglie, comunità educante.

Gestiamo nidi d'infanzia, doposcuola, centri estivi, progetti scolastici, attività extrascolastiche, percorsi rivolti a giovani in cerca di spazi di espressione e crescita, attività residenziali, centri diurni per anziani, partecipiamo a progetti europei di innovazione sociale.

Il nostro agire parte sempre da un'attenta lettura del contesto: conosciamo profondamente i territori in cui operiamo, e da questa conoscenza nasce la capacità di proporre progetti e servizi coerenti, partecipati e realmente utili.

Ma non ci fermiamo qui. Pur essendo radicati localmente, guardiamo oltre: cerchiamo costantemente sinergie con enti, istituzioni, cooperative, reti educative e culturali, per ampliare lo spettro delle nostre azioni e contribuire a un cambiamento collettivo.

Crediamo nel lavoro cooperativo come pratica mutualistica e collaborativa, capace di generare impatto sociale positivo. Il nostro stile è concreto, creativo, basato sulla relazione.

Mettiamo cura nei progetti educativi, attenzione nei servizi, ascolto nelle relazioni. Non abbiamo paura di confrontarci con le difficoltà di un sistema che spesso penalizza il sociale, l'istruzione e la cultura: ci opponiamo a questo trend con il nostro fare quotidiano, con scelte coerenti, con uno sguardo sempre rivolto all'inclusione, alla partecipazione e alla crescita condivisa.

Tutto ciò che facciamo si basa su un presupposto: la relazione è il fulcro.

Senza relazione non c'è educazione, non c'è cooperazione, non c'è cambiamento. Per questo investiamo nella qualità dei rapporti, nel dialogo con le famiglie, nella fiducia tra le persone, nella formazione continua dei nostri operatori.

Solo così possiamo garantire la qualità dei servizi e generare valore duraturo nelle comunità che attraversiamo.

## Principale attività svolta

### **Asili e servizi per l'infanzia (0-6)**

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia
- Servizi educativi pre e post scolastici

### **Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo**

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Inserimento lavorativo

### **Servizi residenziali**

- Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa

### **Servizi semiresidenziali**

- Anziani - Centri diurni socio-sanitari

### **Istruzione e servizi scolastici**

- Istruzione per gli adulti
- Sostegno e/o recupero scolastico
- Servizio di pre-post scuola

### **Altri Servizi**

- Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..
- Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale

## Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Dal 2008 facciamo parte del Consorzio Metropoli di Firenze e siamo aderenti a Legacoop Sociali. Nel corso degli anni abbiamo costruito una fitta rete di collaborazioni, radicata nella Valdinievole e attiva su tutta la provincia di Pistoia.

Selva lavora quotidianamente in sinergia con numerose Amministrazioni Pubbliche e con un ampio ventaglio di associazioni del territorio – culturali, di volontariato e di promozione sociale – condividendo con loro un orizzonte comune fondato sulla cura delle persone, indipendentemente da età, cultura o genere.

La nostra rete non è solo un supporto operativo: è una scelta politica e valoriale.

Crediamo nella forza della cooperazione tra soggetti diversi che, pur mantenendo la propria identità, riescono a costruire percorsi condivisi, capaci di generare impatto sociale e culturale nei contesti in cui operano.

## Regioni

Toscana

## Province

Pistoia

## Sede legale

**Indirizzo**

VIA CAVOUR 23

**CAP**

51011

**Regione**

Toscana

**Provincia**

PT

**Comune**

Buggiano

**Telefono**

3494034492

**FAX****Email**

daniele.natali@selvacoop.it

**Sito web**

[www.selvacoop.it](http://www.selvacoop.it)

## Sedi operative

**Indirizzo**

via Cesare Battisti, 20

**CAP**

51011

**Regione**

Toscana

**Provincia**

PT

**Comune**

Buggiano

**Telefono**

0572507868

**FAX****Email**

[info@selvacoop.it](mailto:info@selvacoop.it)

**Sito web**

[www.selvacoop.it](http://www.selvacoop.it)

# Storia dell'organizzazione

## Breve storia dell'organizzazione

Selva Società Cooperativa Sociale nasce a Buggiano il 30 novembre 2006 dall'iniziativa di sette giovani con il desiderio concreto di costruire un lavoro radicato nel proprio territorio, capace di generare risposte originali e di qualità ai bisogni educativi e sociali emergenti.

Animati da passione, spirito mutualistico e cura per le relazioni, hanno dato vita a una realtà che, nel tempo, è cresciuta per numero di soci, servizi offerti e ambiti di intervento, pur mantenendo intatta l'identità originaria: una cooperativa aperta, accogliente, con lo sguardo rivolto al benessere collettivo.

Nel corso degli anni Selva ha saputo intrecciare legami, generare fiducia e attivare risorse. Il nostro percorso si è nutrito di esperienze, sfide e nuovi traguardi. Ecco alcune tappe significative del nostro cammino:

**2007** – Avvio dei primi servizi in convenzione: il trasporto scolastico per la prima infanzia con il Comune di Pescia e l'organizzazione del centro estivo comunale a Buggiano.

**2008** – Ingresso nel Consorzio Metropoli di Firenze, rete di cooperative sociali con cui condividiamo valori, pratiche e progettualità.

**2009** – Prima importante battuta d'arresto: la perdita della gara per la gestione dei doposcuola in Valdinievole, servizio che aveva motivato la nascita stessa della cooperativa. Un momento difficile, che però ci ha spinti a rilanciare con ancora più determinazione.

**2013** – Inizio della gestione dei primi nidi d'infanzia pubblici e sperimentazione di un gruppo appartamento per giovani adulti: l'infanzia e i giovani diventano due assi portanti del nostro impegno.

**2016** – Nasce Sgranar per Colli, evento culturale ed enogastronomico che coniuga cammino, bellezza e socialità, diventato negli anni un appuntamento simbolo per la comunità.

**2016** – Prende avvio la gestione del Centro Giovani OX a Buggiano, spazio di espressione, incontro e protagonismo giovanile.

**2018** – Inizia la collaborazione con la Curia vescovile di Pescia e la Parrocchia di Ponte Buggianese per la gestione della scuola paritaria Cecchi e per la nascita del nido d'infanzia "Il Ranocchio".

**2018** – Otteniamo il primo finanziamento europeo, a conferma della capacità della cooperativa di progettare con respiro internazionale.

**2022** – Con il progetto "Comunità educante" in Valdinievole, affidato in coprogettazione, torniamo a prenderci cura dei doposcuola e delle attività educative extrascolastiche in tutto il territorio, con una visione integrata tra scuola, famiglie, enti e servizi.

**2023** – Un nuovo traguardo: superiamo per la prima volta il milione di euro di fatturato, a conferma di una crescita solida, sostenibile e coerente con la nostra missione sociale.

Oggi Selva è una cooperativa che impiega stabilmente decine di persone, con una compagine sociale ampia, servizi educativi e sociali diffusi nella provincia di Pistoia – con particolare attenzione alla Valdinievole – e una rete di relazioni istituzionali, associative e territoriali che rappresenta la vera forza del nostro modello operativo.

Guardiamo al futuro con la voglia di continuare a crescere in modo giusto: restando piccoli abbastanza da ascoltare, ma grandi abbastanza da incidere.

## Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

### Daniele Natali

*"Selva è nata dall'idea di un gruppo di ragazzi che voleva creare qualcosa di bello e utile per il proprio territorio. I primi anni sono stati complessi: trasformare entusiasmo e impegno in una cooperativa riconosciuta non è stato semplice. Abbiamo dovuto dimostrare la qualità del nostro lavoro, costruire fiducia e far comprendere il valore sociale delle nostre attività. Molte volte i risultati non erano immediatamente visibili, ma la perseveranza ci ha permesso di crescere e di ottenere riconoscimento non solo a livello locale, ma anche da realtà esterne al nostro territorio."*

### Francesca Galeazzi

*"Ciò che ci ha permesso di andare avanti è stata la convinzione che fosse possibile costruire opportunità, relazioni e progetti capaci di migliorare la vita delle persone. Ancora oggi continuiamo a credere che la qualità del lavoro, la cura delle relazioni e la capacità di immaginare e realizzare cose belle insieme siano il patrimonio più importante della cooperativa."*

# Mission, vision e valori

## Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

### VISION (Dove vogliamo arrivare)

Selva Società Cooperativa Sociale aspira a consolidarsi come **punto di riferimento nella Valdinievole** per famiglie e istituzioni, nel settore dei servizi educativi e culturali. Vogliamo essere un modello di innovazione sociale, investendo nella crescita dei servizi per l'infanzia e ampliando il nostro impatto in **nuove aree di intervento**, tra cui il **supporto alle persone con disabilità, la tutela delle donne e dei minori, e il sostegno agli anziani**.

Immaginiamo, tra dieci anni, una cooperativa più influente e strutturata, capace di abbracciare nuovi settori di intervento e di sviluppare una rete solida con altri stakeholder – cooperative, enti pubblici e privati, associazioni e cittadini – per costruire un tessuto sociale più connesso e capace di generare opportunità e valore per il territorio.

Internamente, vogliamo una cooperativa **inclusiva e partecipata**, in cui quasi tutti i lavoratori siano soci e possano accedere a **forme di welfare dedicate**. Vogliamo **garantire crescita professionale, opportunità di carriera e continuità generazionale**, valorizzando il contributo di ciascuno e mantenendo viva la storia e i valori della cooperativa.

### Valori (i principi fondamentali che ispirano la nostra azione):

- **Fiducia**, come elemento chiave nelle relazioni con utenti, soci e istituzioni.
- **Inclusività**, accogliendo la diversità e rispondendo ai bisogni di tutti.
- **Integrità e autenticità**, nella gestione dei rapporti e delle attività della cooperativa.
- **Passione per il lavoro sociale**, che ci motiva a crescere e a migliorarci ogni giorno.
- **Credibilità e serietà**, per un impegno quotidiano fondato sulla responsabilità e sulla coerenza

### MISSION (Cosa facciamo oggi per arrivare alla nostra visione)

Selva Società Cooperativa Sociale opera per rispondere ai bisogni educativi, sociali e culturali della comunità, promuovendo inclusività e innovazione. Per noi, inclusività significa ascolto, accoglienza e comunicazione efficace, coinvolgendo il maggior numero possibile di persone e rispondendo alle diverse esigenze del territorio.

I nostri servizi si sviluppano attorno a **infanzia, minori, famiglie, anziani, eventi sul territorio e inserimento lavorativo**, con l'obiettivo di ampliare l'offerta e rafforzare l'autonomia della cooperativa. Per questo, lavoriamo per **ridurre la dipendenza dal sistema pubblico** e investiamo nello sviluppo di servizi privati, con particolare attenzione all'infanzia e alle nuove opportunità di intervento.

### Linee guida (I principi operativi che orientano il nostro lavoro)

**Partecipazione**, perché il coinvolgimento attivo di soci, dipendenti e comunità è la chiave del nostro successo.

**Supporto**, costruendo relazioni solide e di fiducia con chi usufruisce dei nostri servizi.

**Continuità**, per garantire stabilità ai servizi e un futuro solido alla cooperativa.

**Qualità**, come ricerca continua dell'eccellenza in ogni fase della progettazione ed erogazione dei servizi.

**Innovazione**, per trovare soluzioni nuove e migliorare costantemente il nostro impatto.

**Sicurezza**, per garantire ambienti di lavoro e servizi affidabili per utenti e operatori.

Crediamo nel valore della **cooperazione** e dell'**inclusione**: regole condivise, responsabilità collettiva e rispetto reciproco sono i pilastri del nostro ambiente di lavoro. Vogliamo che il maggior numero possibile di dipendenti diventi socio, partecipando attivamente alla vita della cooperativa e contribuendo alla sua crescita.

Allo stesso tempo, vogliamo sviluppare **nuove forme di partecipazione e coinvolgimento delle famiglie**, valutando la possibilità di accoglierle come soci sostenitori o volontari. Questo ci permetterebbe di investire ancora di più in **sviluppo, welfare e servizi dedicati**, creando una comunità attiva e solidale, capace di rafforzare sia la cooperativa che il territorio in cui opera.

### Politica della Qualità

**Selva** ha come finalità principale la soddisfazione dei clienti tramite lo sviluppo di nuovi e innovativi progetti e servizi in nuove aree di competenza, oltre al consolidamento della propria struttura e organizzazione e con esse dei servizi educativi in essere, garantire il lavoro per tutti i soci e dipendenti e per le famiglie che usufruiscono dei propri servizi e sviluppare nuove aree di lavoro che

siano sostenibili sia in termini economici sia in termini ambientali.

La **Cooperativa** è impegnata a soddisfare:

1. i fabbisogni e le richieste in termini di servizi socio-educativi a supporto di problematiche legate alla marginalità, al disagio e alla divers-abilità all'interno del sistema sociale integrato dei soggetti Committenti quali Regione, Provincia, Comune, Giunta e Assessorato comunale.
2. i fabbisogni e le richieste degli utenti (famiglie e minori) sui servizi del sistema sociale integrato offerti dalla Cooperativa stessa sul territorio del Comune di Buggiano e dei Comuni limitrofi.

Gli obiettivi sono pertanto di garantire e migliorare:

- J la potenziale capacità di un intervento di modificare in modo favorevole le condizioni delle persone cui è rivolto (efficacia attesa - efficacy);
- J i risultati ottenuti dall'applicazione di routine dell'intervento (efficacia pratica - effectiveness);
- J il livello di applicazione delle conoscenze scientifiche, delle abilità professionali e delle tecnologie disponibili (competenza tecnica e scientifica);
- J il grado di integrazione nel tempo del personale che assiste la medesima persona (continuità educativa e di assistenza);
- J la capacità di raggiungere i risultati attesi con il minor impegno di risorse e i minori costi possibili (efficienza);
- J il livello in cui l'assistenza pone i propri utenti e il proprio personale al minor rischio possibile (sicurezza);
- J il grado di apprezzamento del servizio da parte degli utenti e di coloro che indirettamente beneficiano del servizio erogato come ad es. i familiari (accettabilità);
- J il livello di rispetto da parte dell'organizzazione della cultura e dei bisogni individuali, della privacy dell'utente, ma anche la qualità dell'informazione e della comunicazione (umanizzazione);
- J la capacità di assicurare l'assistenza appropriata a coloro che ne hanno bisogno (accessibilità);
- J il grado di utilità dell'assistenza educativa rispetto ai problemi del singolo individuo in base allo stato del sapere scientifico (appropriatezza).

Per raggiungere tali obiettivi, consapevole che il vero valore e la grande ricchezza della **Cooperativa** è il suo personale e che, nel medio-lungo periodo, il successo dell'organizzazione dipende in gran parte dal modo in cui le risorse umane vengono "curate", **Selva** ha deciso di definire, applicare, condividere e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 che stimoli ciascun attore, nell'ambito delle proprie attività e competenze, in un **miglioramento continuo** delle proprie attività.

Questa è la ricerca della qualità valida per noi, non di sicuro la migliore, certo la riteniamo possibile, migliorabile, condivisibile o meno, sempre in divenire e come tale ne presentiamo alcuni tasselli sperando che in chi ci leggerà nasca il desiderio di confrontarsi con noi.

## Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La mission e la vision sono state scritte dai soci della cooperativa che hanno scelto di partecipare a un percorso condiviso e di sintesi. Un lavoro nato dal quotidiano, che ci ha portato a riconoscere e mettere a fuoco quei valori comuni e quegli obiettivi che devono rappresentare la nostra bussola.

Nel 2025 sono state organizzate a proposito

- 2 assemblee dei soci
- 3 cda

# Governance

## Sistema di governo

L'**Assemblea dei soci** nomina il Consiglio di amministrazione (CDA), con mandato triennale. Il **CDA**, a sua volta, nomina il suo Presidente e le altre cariche sociali (Vicepresidente/i e Consiglieri), i **Responsabili delle funzioni trasversali** ai servizi (tra cui il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, il Responsabile del Sistema Qualità, i Responsabili di Progettazione, Ricerca e Sviluppo, Comunicazione e Fundraising, Amministrazione, Risorse Umane) e i Responsabili di Area ( Infanzia, Minori, Anziani, Giovani, Eventi, Inclusione).

A fianco del CDA opera la **Direzione**, che rappresenta un livello di coordinamento intermedio e strategico, ed è composta da:

- Presidente
- Responsabile delle Risorse Umane
- Responsabile dell'Amministrazione
- Responsabile della Progettazione e Ricerca e Sviluppo

Tutti i servizi della cooperativa afferiscono a una delle aree di competenza, ciascuna con un responsabile.

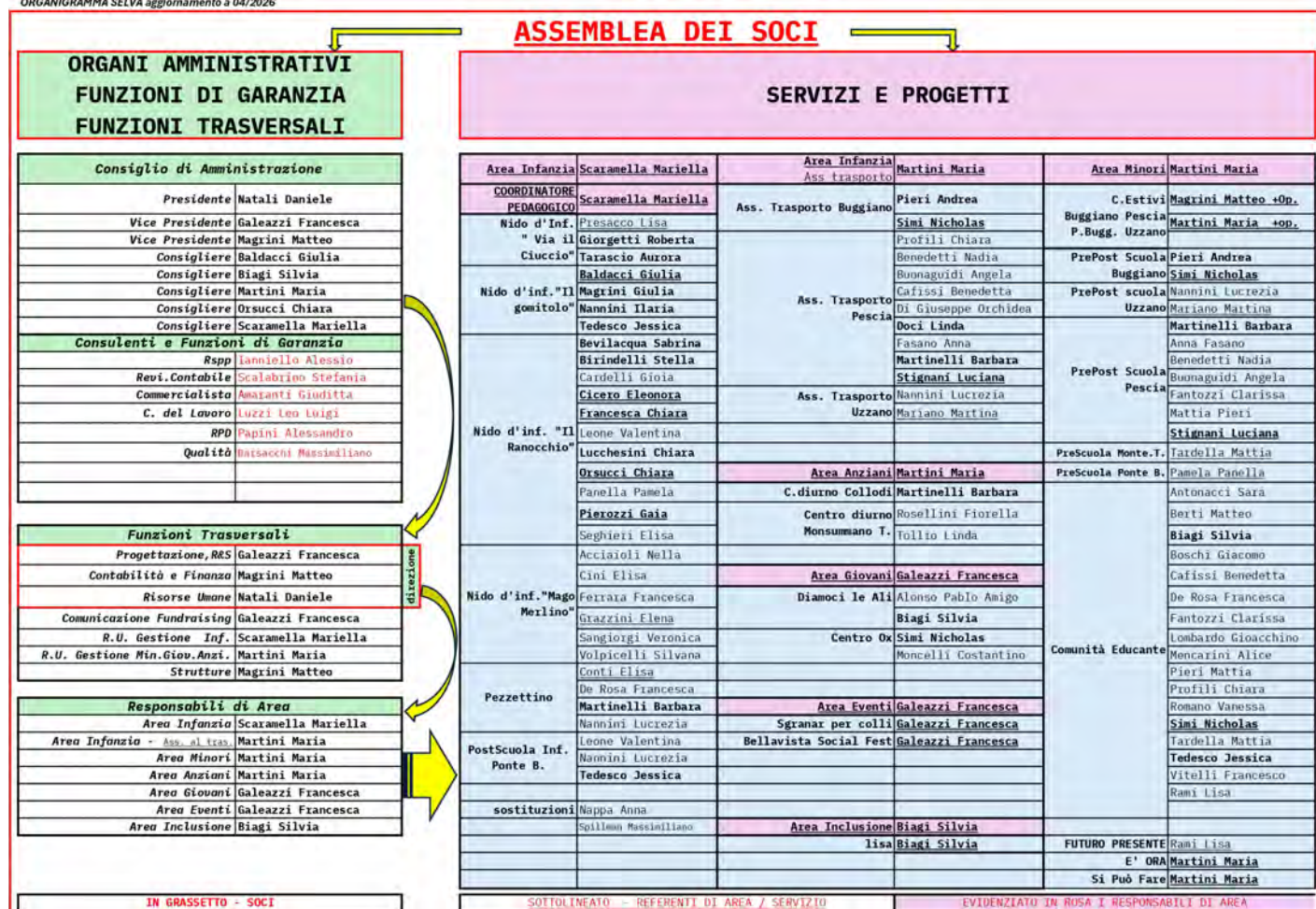
Questa struttura organizzativa ci consente di velocizzare i tempi di risposta alle problematiche operative, garantendo chiarezza nelle responsabilità e nei flussi decisionali.

Una volta definiti i **budget iniziali**, ogni responsabile di servizio può agire in autonomia nello sviluppo delle attività, nel rispetto dei progetti approvati, sapendo di poter contare sul supporto delle figure trasversali per la risoluzione delle problematiche specifiche.

Ogni responsabile dell'area organizza regolarmente incontri di coordinamento e supervisione, con l'obiettivo di aggiornare il CDA sull'andamento delle attività, affrontare eventuali criticità — esplicite o latenti — e promuovere un miglioramento continuo.

# Organigramma

ORGANIGRAMMA SELVA aggiornamento a 04/2026



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

### Consiglio di Amministrazione

Presidente Natali Daniele  
 Vice Presidente Galeazzi Francesca  
 Vice Presidente Magrini Matteo  
 Consigliere Baldacci Giulia  
 Consigliere Biagi Silvia  
 Consigliere Martini Maria  
 Consigliere Orsucci Chiara  
 Consigliere Scaramella Mariella

# Articolazione composizione degli organi sociali

| Nominativo          | Carica ricoperta   | Data prima nomina | Periodo di carica |
|---------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| STEFANIA SCALABRINO | REVISORE CONTABILE | 28/06/2022        | 27/06/2027        |

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Daniele Natali  
Durata Mandato (Anni): 3  
Numero mandati: 5

### Consiglio di amministrazione

#### Mandati

#### N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 8

#### Genere

Maschi: 2 | 25%  
Femmine: 6 | 75%

#### Età

Fino a 40 anni: 6 | 75%  
Da 41 a 60 anni: 2 | 25%

#### Nazionalità

Nazionalità italiana: 8 | 100%

# Partecipazione

## Vita associativa

La vita associativa della cooperativa è attiva e coerente con quanto previsto dallo statuto, promuovendo una partecipazione concreta e diffusa dei soci. Oltre alla nomina del Consiglio di Amministrazione da parte dell'Assemblea, i soci sono coinvolti nella definizione della mission e della vision, e in un processo continuo di confronto e condivisione.

Ogni servizio della cooperativa prevede momenti assembleari di équipe in cui vengono discusse e pianificate le azioni da intraprendere, sempre in coerenza con i testi fondativi della cooperativa: statuto, mission, vision e regolamenti interni. Questo approccio garantisce una programmazione condivisa, aderente ai valori dell'ente e radicata nella quotidianità operativa.

La cooperativa ha inoltre intrapreso un percorso di revisione e ridefinizione delle regole interne. Sebbene sia un processo lento, come ogni percorso autenticamente democratico, sta portando a una crescente consapevolezza del valore del lavoro svolto e a un rafforzamento della partecipazione. I documenti fondamentali non sono visti come dogmi immutabili, ma come strumenti vivi, da rileggere e aggiornare alla luce dell'esperienza e della condivisione tra soci.

## Numero assemblee

2

## Partecipazione dei soci alle assemblee

| Data assemblea | N. partecipanti diritto di voto | N. partecipanti presenti | N. partecipanti delega | Indice partecipazione |
|----------------|---------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|
| 30/04/2025     | 27                              | 25                       | 0                      | 92.592592592593       |
| 30/11/2025     | 27                              | 24                       | 0                      | 88.888888888889       |

# Mappa degli Stakeholder

## Mappe degli Stakeholder

| Parti interessate                                                                                                                                                                                         | Aspettative rilevanti                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Stakeholder interni</b>                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Soci (lavoratori e volontari)                                                                                                                                                                             | Trasparenza nelle decisioni strategiche, sulla chiarezza dei ruoli e sulla qualità del feedback da parte dei coordinatori                                                                                                                                         |
| Consiglio di amministrazione (CDA)                                                                                                                                                                        | Qualità dei servizi                                                                                                                                                                                                                                               |
| Direzione (Presidente, RU, Amministrazione, Progettazione/Ricerca)                                                                                                                                        | Qualità dei servizi                                                                                                                                                                                                                                               |
| Responsabili d'area (infanzia, minori, giovani, anziani, eventi)                                                                                                                                          | Qualità dei servizi                                                                                                                                                                                                                                               |
| Equipe di servizio e operatori                                                                                                                                                                            | Qualità dei servizi                                                                                                                                                                                                                                               |
| Responsabili aree trasversali (RSPP, RSQ, comunicazione, progettazione, fundraising, ecc.)                                                                                                                | Qualità dei servizi                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>2. Stakeholder istituzionali</b>                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Comuni, Istituti Comprensivi dei Comuni del territorio, Società della Salute, ASL Toscana Centro, Regione Toscana, Curia e altri enti religiosi (in particolare per locali concessi e attività educative) | Collaborazioni attive su servizi scolastici, educativi, progetti e percorsi integrativi<br>Presenza in bandi, co-progettazioni e percorsi sociosanitari<br>Qualità del servizio<br>Conoscenza delle problematiche territoriali<br>Radicamento e rete territoriale |
| <b>3. Stakeholder comunitari e sociali</b>                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Famiglie e utenti dei servizi                                                                                                                                                                             | Qualità del servizio<br>Bisogno di ascolto e accoglienza<br>Sostegno e relazione<br>Aiuto nell'autonomia<br>Tariffe concorrenziali<br>Continuità educativa nei servizi 0-6                                                                                        |
| Associazioni locali e reti del terzo settore                                                                                                                                                              | Conoscenza delle problematiche territoriali<br>Radicamento e rete territoriale                                                                                                                                                                                    |
| Volontari e cittadini attivi                                                                                                                                                                              | Conoscenza delle problematiche territoriali<br>Radicamento e rete territoriale                                                                                                                                                                                    |
| Consorzio Metropoli e altre cooperative sociali                                                                                                                                                           | Collaborazioni attive su servizi                                                                                                                                                                                                                                  |
| Fondazioni: Caript e Fondazione della Comunità Pistoiese                                                                                                                                                  | Collaborazioni attive su servizi                                                                                                                                                                                                                                  |
| Scuole, istituti scolastici e università (per tirocini, collaborazioni educative)                                                                                                                         | Collaborazioni attive su servizi                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>4. Stakeholder economici e tecnici</b>                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Banche                                                                                                                                                                                                    | Fiducia reciproca, correttezza e continuità dei rapporti                                                                                                                                                                                                          |
| Fornitori di beni e servizi                                                                                                                                                                               | Fiducia reciproca, correttezza e continuità dei rapporti                                                                                                                                                                                                          |
| Professionisti esterni (consulenti fiscali, tecnici, progettisti, ecc.)                                                                                                                                   | Fiducia reciproca, correttezza e continuità dei rapporti                                                                                                                                                                                                          |

# Immagine mappa degli Stakeholder

## Cooperativa Selva: La Mappa degli Stakeholder e delle Aspettative

La Cooperativa Selva fonda il suo operato sulla cura delle relazioni e sulla qualità educativa. Per mantenere la sua efficacia, mappa costantemente le esigenze di quattro gruppi chiave, bilanciando trasparenza, qualità e radicamento territoriale.



**Stakeholder Interni:**  
Trasparenza e Ruoli

### Soci e CDA

Richiedono chiarezza decisionale, feedback costante dai coordinatori e qualità nei servizi.



**ASPETTATIVA CHIAVE:**  
Trasparenza strategica  
e qualità del feedback



**Stakeholder Istituzionali:**  
Collaborazione e Rete

### Enti Pubblici e ASL

Cercano partner radicati sul territorio per co-progettazioni e bandi.



**ASPETTATIVA CHIAVE:**  
Radicamento territoriale e  
qualità nei percorsi scolastici



## Cooperativa Selva



**Stakeholder Comunitari, Sociali  
e Tecnici: Ascolto e Continuità**

### Comunità e Famiglie

Gli utenti cercano accoglienza, sostegno alla relazione e una forte continuità educativa 0-6 anni.



**ASPETTATIVA CHIAVE:**  
Ascolto, accoglienza e  
tariffe concorrenziali



**Partner Economici:**  
Fiducia e Correttezza

### Banche e Fornitori

Basano il rapporto sulla continuità, la correttezza professionale e la fiducia reciproca.



**ASPETTATIVA CHIAVE:**  
Fiducia reciproca e  
correttezza nei rapporti



# Sociale

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Essere socio significa partecipare, contare, costruire.

Non sei un semplice dipendente: sei parte attiva di un progetto collettivo.

Diventare socio vuol dire **condividere i valori** fondanti della cooperativa: mutualità, solidarietà, responsabilità, attenzione alle persone e al territorio.

Vuol dire **avere voce nelle decisioni**, contribuire a definire regole, obiettivi, priorità.

Essere socio ti dà la **possibilità di partecipare alla creazione del tuo lavoro**, mettendo a valore la tua esperienza e le tue idee nei momenti di confronto, negli incontri d'equipe, nelle assemblee e nelle scelte strategiche.

Vuol dire **essere parte di una comunità professionale** che si riconosce in un progetto educativo, sociale e culturale comune.

E non è solo idealismo: la cooperativa può prevedere anche **ristorni economici**, in base agli utili e alla partecipazione del socio, come riconoscimento del contributo dato alla crescita dell'organizzazione.

In sintesi: essere socio della Selva significa **lavorare con dignità, contribuire con libertà, crescere con consapevolezza**.

### Numero e Tipologia soci

**Soci ordinari:** 27

### Focus Tipologia Soci

**Soci lavoratori:** 27

# Focus Soci persone fisiche

| Tipologia              | Valore | Percentuale |
|------------------------|--------|-------------|
| Genere                 |        |             |
| Maschi                 | 3      | 11.11%      |
| Femmine                | 24     | 88.89%      |
| Totale                 | 27     |             |
| Età                    |        |             |
| fino a 40 anni         | 16     | 59.26%      |
| Dai 41 ai 60 anni      | 7      | 25.93%      |
| Oltre 60 anni          | 4      | 14.81%      |
| Totale                 | 27     |             |
| Nazionalità            |        |             |
| Italiana               | 26     | 96.3%       |
| Europea non Italiana   | 0      | 0%          |
| Extraeuropea           | 1      | 3.7%        |
| Totale                 | 27     |             |
| Studi                  |        |             |
| Laurea                 | 15     | 55.56%      |
| Scuola media superiore | 10     | 37.04%      |
| Scuola media inferiore | 2      | 7.41%       |
| Scuola elementare      | 0      | 0%          |
| Nessun titolo          | 0      | 0%          |
| Totale                 | 27     |             |

# Anzianità associativa

| Tipologia                 | Valore | Percentuale |
|---------------------------|--------|-------------|
| Anzianità fino a 5 anni   | 15     | 55.56%      |
| Anzianità fino a 10 anni  | 5      | 18.52%      |
| Anzianità fino a 20 anni  | 7      | 25.93%      |
| Anzianità oltre i 20 anni | 0      | 0%          |

# Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

## Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nel corso del periodo di rendicontazione, la cooperativa ha continuato a porre al centro della propria azione la **qualità del lavoro** e la **tutela della dignità professionale delle persone occupate**, coerentemente con i principi della mutualità, della cooperazione e della valorizzazione delle competenze.

Nella Valutazione dei **Rischi in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro**, i rischi considerati non sono stati solo quelli fisici, ma **anche** quelli **psicosociali**. Pertanto, il DVR include capitoli specifici su:

**Stress Lavoro-Correlato** (es. rischio burnout, fondamentale per chi lavora nel front-line sociale).

**Differenze di Genere** (es. rischi ergonomici diversi o rischi legati alla gravidanza).

**Molestie nei luoghi di lavoro** (linguaggio offensivo, comportamento discriminatorio o molestia fisica o verbale).

La cooperativa applica il **Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali**, che rappresenta il principale riferimento normativo per l'inquadramento del personale. A esso si aggiungono accordi integrativi interni e forme di riconoscimento non economico, volte a promuovere il benessere organizzativo e il senso di appartenenza.

Sul piano del **welfare aziendale**, la cooperativa ha avviato (o consolidato) alcune misure a favore dei propri lavoratori, tra cui:

- orari flessibili per favorire la conciliazione vita-lavoro;
- percorsi formativi interni e accesso ad aggiornamenti esterni;
- supporto psicologico o pedagogico in alcuni contesti di lavoro complessi;
- momenti di cura della relazione e della coesione del gruppo (es. supervisioni, feste sociali, spazi comuni di dialogo).

Sono inoltre garantiti benefit aggiuntivi, in alcuni casi riservati ai soci, come:

- priorità nella richiesta di mobilità interna;
- accesso a strumenti mutualistici promossi dalla cooperativa (es. fondo solidarietà, servizi interni a condizioni agevolate);
- maggiore coinvolgimento nei processi decisionali attraverso l'assemblea dei soci e i gruppi di lavoro.

### **Differenze fra soci e non soci**

I soci lavoratori, oltre a beneficiare delle condizioni contrattuali previste, partecipano alla vita democratica della cooperativa, condividendone obiettivi e risultati. I non soci sono pienamente integrati nei processi lavorativi, ma non partecipano alle scelte strategiche. L'obiettivo della cooperativa è promuovere gradualmente l'ingresso nella compagine sociale dei lavoratori che condividano i valori e la visione dell'ente.

## Welfare aziendale

Per una piccola cooperativa sociale come la nostra, il welfare non è solo un "pacchetto di benefit", ma uno strumento coerente con la nostra missione mutualistica.

La cooperativa promuove un modello di welfare aziendale centrato sul benessere complessivo delle persone che vi lavorano, con particolare attenzione alla conciliazione dei tempi di vita e lavoro, alla cura delle relazioni interne e alla valorizzazione del ruolo dei soci.

Tra le misure attualmente attive, si segnalano:

### 1. Flessibilità e Conciliazione (Work-Life Balance)

- Banca delle Ore Solidale:** è permesso ai soci/dipendenti di donare ore di permesso a colleghi che affrontano gravi emergenze familiari. È a costo zero per la cooperativa e rinforza lo spirito mutualistico.

- Flessibilità in Entrata/Uscita:** Se il servizio o la mansione lo permettono, è concessa una fascia di tolleranza (es. 30-60 minuti) per gestire l'accompagnamento dei figli a scuola o l'assistenza ad anziani.

- Settimana Corta e Turni Prevedibili:** Se il servizio o la mansione lo permettono, è concesso di raggruppare le ore in 4 giorni. Inoltre è garantita la pubblicazione dei turni con largo anticipo (almeno 2-3 settimane) per permettere l'organizzazione familiare.

### 2. Supporto alla Genitorialità e Caregiving

- Integrazione del Congedo di Maternità/Paternità:** l'indennità Inps (solitamente all'80%) è portata al 100% dello stipendio per i mesi di astensione obbligatoria.

- Bonus "Benvenuto Nuovi Nati":** è concesso un contributo una tantum (anche tramite voucher o rimborsi spese per nidi/baby-sitting) per sostenere le spese iniziali.

- Sportello di Orientamento al Caregiving:** è offerta una consulenza gratuita su come accedere ai bonus statali o ai servizi del territorio quale supporto prezioso e poco costoso.

- Scontistiche riservate ai soci per l'accesso ai servizi educativi e sociali gestiti dalla cooperativa,** come i nidi d'infanzia, i doposcuola e i centri estivi, con l'obiettivo di sostenere le famiglie e rafforzare il legame tra lavoro e comunità.

### 3. Formazione e Crescita Professionale

- Mentoring interno:** le socie junior sono affiancate con figure senior per percorsi di crescita, assicurandosi che le donne abbiano accesso alle posizioni di governance della cooperativa.

### 4. Benessere e Salute

- Supporto Psicologico:** Data la natura stressante del lavoro nelle cooperative sociali, sono offerti alcuni incontri gratuiti con uno psicologo esterno al fine di prevenire il burnout.

- Attività ricreative e aggregative rivolte ai lavoratori e alle loro famiglie,** organizzate periodicamente dalla cooperativa, come feste sociali, pranzi condivisi, laboratori creativi e iniziative culturali.

## Numero occupati

# Occupati Soci

| Tipologia              | Valore | Percentuale |
|------------------------|--------|-------------|
| Genere                 |        |             |
| Maschi                 | 13     | 18.57%      |
| Femmine                | 57     | 81.43%      |
| Totale                 | 70     |             |
| Età                    |        |             |
| fino a 40 anni         | 47     | 67.14%      |
| Dai 41 ai 60 anni      | 17     | 24.29%      |
| Oltre 60 anni          | 6      | 8.57%       |
| Totale                 | 70     |             |
| Nazionalità            |        |             |
| Italiana               | 69     | 98.57%      |
| Europea non Italiana   | 1      | 1.43%       |
| Extraeuropea           | 0      | 0%          |
| Totale                 | 70     |             |
| Studi                  |        |             |
| Laurea                 | 35     | 50%         |
| Scuola media superiore | 33     | 47.14%      |
| Scuola media inferiore | 2      | 2.86%       |
| Scuola elementare      | 0      | 0%          |
| Nessun titolo          | 0      | 0%          |
| Totale                 | 70     |             |

# Occupati non Soci

| Tipologia              | Valore | Percentuale |
|------------------------|--------|-------------|
| Genere                 |        |             |
| Maschi                 | 10     | 23.26%      |
| Femmine                | 33     | 76.74%      |
| Totale                 | 43     |             |
| Età                    |        |             |
| fino a 40 anni         | 31     | 72.09%      |
| Dai 41 ai 60 anni      | 10     | 23.26%      |
| Oltre 60 anni          | 2      | 4.65%       |
| Totale                 | 43     |             |
| Nazionalità            |        |             |
| Italiana               | 43     | 100%        |
| Europea non Italiana   | 0      | 0%          |
| Extraeuropea           | 0      | 0%          |
| Totale                 | 43     |             |
| Studi                  |        |             |
| Laurea                 | 21     | 48.84%      |
| Scuola media superiore | 21     | 48.84%      |
| Scuola media inferiore | 1      | 2.33%       |
| Scuola elementare      | 0      | 0%          |
| Nessun titolo          | 0      | 0%          |
| Totale                 | 43     |             |

## Volontari e Tirocinanti

| Tipologia                            | Valore | Percentuale |
|--------------------------------------|--------|-------------|
| Volontari svantaggiati maschi        | 0      | 0%          |
| Volontari svantaggiati femmine       | 0      | 0%          |
| Volontari NON svantaggiati maschi    | 0      | 0%          |
| Volontari NON svantaggiati femmine   | 0      | 0%          |
| Tirocinanti svantaggiati maschi      | 0      | 0%          |
| Tirocinanti svantaggiati femmine     | 0      | 0%          |
| Tirocinanti NON svantaggiati maschi  | 0      | 0%          |
| Tirocinanti NON svantaggiati femmine | 0      | 0%          |

## Attività svolte dai volontari

In coerenza con quanto previsto dal Codice del Terzo Settore, la cooperativa riconosce il valore del volontariato come espressione di partecipazione attiva e gratuita al servizio del bene comune e della comunità. I volontari rappresentano una risorsa preziosa, capace di generare legami sociali, promuovere coesione e attivare reti di solidarietà.

Nel periodo di rendicontazione, il contributo volontario è stato particolarmente significativo durante l'**'evento "Sgranar per Colli"**, manifestazione pubblica promossa dalla cooperativa. In questa occasione si sono attivate:

- persone volontarie interne alla cooperativa (soci e dipendenti) che hanno scelto di offrire tempo ed energie fuori dall'orario lavorativo;
  - numerosi volontari provenienti da associazioni locali e dalla cittadinanza attiva, che hanno collaborato all'organizzazione e alla gestione logistica e relazionale dell'iniziativa.
- Le attività svolte dai volontari hanno riguardato:
- accoglienza e orientamento dei partecipanti;
  - supporto alle postazioni informative e agli stand;
  - gestione dei momenti ludici e ricreativi per bambini e famiglie;
  - logistica e allestimenti;
  - promozione della manifestazione sul territorio.

Queste esperienze rappresentano un'occasione concreta di integrazione tra la cooperativa e il tessuto associativo e civico del territorio, contribuendo a rafforzare la dimensione comunitaria del lavoro sociale. La cooperativa intende valorizzare e strutturare maggiormente la presenza dei volontari, anche attraverso percorsi formativi e momenti di riconoscimento del loro impegno.

# Livelli di inquadramento

| Tipologia                                                    | Maschi     | Femmine     | Totale |
|--------------------------------------------------------------|------------|-------------|--------|
| <b>A2</b>                                                    |            |             |        |
| Addetto pulizie/cucina                                       | 1   100%   | 0   0%      | 1      |
| Centralinista                                                | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| Operai generici                                              | 0   0%     | 3   100%    | 3      |
| Altro                                                        | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| <b>C1</b>                                                    |            |             |        |
| Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...                      | 1   25%    | 3   75%     | 4      |
| Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| Cuoco                                                        | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| Impiegato d'ordine                                           | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| Operaio specializzato                                        | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| Altro                                                        | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| <b>D1</b>                                                    |            |             |        |
| Animatore qualificato                                        | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| Educatore                                                    | 6   35.29% | 11   64.71% | 17     |
| Operatore dell'inserimento lavorativo                        | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| Altro                                                        | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| <b>D2</b>                                                    |            |             |        |
| Assistente sociale                                           | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| Educatore professionale                                      | 1   3.85%  | 25   96.15% | 26     |
| Impiegato di concetto                                        | 0   0%     | 0   0%      | 0      |

| Tipologia                                                                           | Maschi     | Femmine    | Totale |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------|
| Infermiere professionale                                                            | 0   0%     | 0   0%     | 0      |
| Referente operativo                                                                 | 0   0%     | 0   0%     | 0      |
| Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista... )                    | 0   0%     | 0   0%     | 0      |
| Altro                                                                               | 0   0%     | 0   0%     | 0      |
| <b>E1</b>                                                                           |            |            |        |
| Coordinatore/ capo ufficio                                                          | 0   0%     | 2   100%   | 2      |
| <b>F1</b>                                                                           |            |            |        |
| Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico (con 5 anni di esperienze nel mondo coop) | 0   0%     | 0   0%     | 0      |
| Responsabile di area aziendale                                                      | 2   66.67% | 1   33.33% | 3      |

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Tipologia di contratti di lavoro applicati

ccnl cooperative sociali

| Tipologia                                        | Valore    | Percentuale |
|--------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno | 3         | 4.29%       |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time   | 51        | 72.86%      |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno   | 0         | 0%          |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time     | 16        | 22.86%      |
| Collaboratori continuativi                       | 0         | 0%          |
| Lavoratori autonomi                              | 0         | 0%          |
| Altre tipologie di contratto                     | 0         | 0%          |
| <b>Totale</b>                                    | <b>70</b> |             |

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Struttura compensi

**Retribuzione annua lorda minima:** 19.000,00€

**Retribuzione annua lorda massima:** 36.000,00€

**Totale:** 55.000,00€

**Rapporto:** 1.89

### Organo di amministrazione e controllo

| Nominativo          | Tipologia | Importo   |
|---------------------|-----------|-----------|
| Stefania Scalabrino | Compensi  | 6.000,00€ |

### Compensi Dirigenti

| Nominativo | Tipologia    | Importo |
|------------|--------------|---------|
| 0          | Retribuzione | 0,00€   |

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 23

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 26

Organico medio al 31/12 ( C ): 52

## Malattie ed infortuni

### Dettaglio malattia ed infortuni

Per il 2025 niente da segnalare.

### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Anche nel 2025 la Cooperativa Sociale Selva ha realizzato un'approfondita analisi del clima organizzativo, coinvolgendo in modo attivo soci e lavoratori attraverso focus group e questionari strutturati.

L'obiettivo è come sempre promuovere il benessere lavorativo, migliorare la comunicazione interna e rafforzare il senso di appartenenza.

La rilevazione ha evidenziato un clima generalmente positivo, caratterizzato da rispetto reciproco, buona collaborazione tra colleghi, attenzione all'equilibrio vita-lavoro e forte identificazione con i valori della cooperativa. Sono emersi anche spunti di miglioramento, in particolare sulla trasparenza nelle decisioni strategiche, sulla chiarezza dei ruoli e sulla qualità del feedback da parte dei coordinatori.

Questa attività, realizzata con il supporto del Consorzio Pegaso, si inserisce nel più ampio impegno della cooperativa verso la qualità organizzativa, la democraticità interna e l'attenzione al welfare, ed è finalizzata a consolidare percorsi di miglioramento continuo e l'adozione di modelli organizzativi più partecipativi.

# Formazione

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

### PIANO FORMATIVO 2026

#### 1. Premessa

Il piano formativo 2026 è pensato per accompagnare soci e dipendenti in un percorso integrato che unisce:

- preparazione operativa (centri estivi)
- sviluppo della partecipazione cooperativa
- formazione obbligatoria (sicurezza, antincendio, HACCP)

L'obiettivo non è solo trasferire competenze, ma rafforzare il senso di appartenenza, la responsabilità condivisa e la qualità del lavoro educativo e cooperativo.

#### 2. Obiettivi

- Preparare i dipendenti alla gestione dei centri estivi
- Rafforzare la partecipazione attiva dei soci
- Sviluppare competenze relazionali e inclusive
- Garantire il rispetto delle normative in materia di sicurezza
- Migliorare la qualità dei servizi offerti

#### 3. Formazione Centro Estivo 2026

Il percorso è rivolto ai dipendenti coinvolti nei centri estivi e ha un taglio pratico e laboratoriale.

##### Struttura del percorso

1. Presentazione corso e candidati – 25 febbraio 2026
2. Buone pratiche del centro estivo – 18 marzo 2026
3. La giornata tipo di un centro estivo – 8 aprile 2026
4. Costruzione di attività – 6 maggio 2026
5. Conclusioni finali – data da definire
6. Divisione staff 2026 – data da definire

Il percorso accompagna i dipendenti dalla conoscenza del contesto fino alla progettazione concreta delle attività.

#### 4. Formazione obbligatoria

Nel corso del 2026 saranno attivati i seguenti corsi obbligatori:

- Corso sicurezza
- Corso antincendio
- Corso HACCP (previsto nel mese di maggio, in preparazione ai centri estivi)

Questi percorsi hanno l'obiettivo di garantire la conformità normativa e la tutela di lavoratori, utenti e minori.

#### 5. Percorso Partecipazione Cooperativa (CDA, soci e dipendenti)

Percorso trasversale rivolto a soci e dipendenti, con il coinvolgimento del CDA, finalizzato a rafforzare la partecipazione e il senso di appartenenza alla cooperativa.

Il percorso è strutturato come spazio di confronto, ascolto e costruzione condivisa.

##### Calendario incontri

- **10 febbraio (15:00–18:00)**  
Partecipazione cooperativa e ruolo del CDA
- **26 febbraio (14:00–18:00)**  
Analisi dei bisogni dei soci
- **16 marzo (15:30–19:30)**  
Come coinvolgere chi non partecipa – figura dell'attivatore/attivatrice
- **26 marzo (15:30–19:30)**  
Soft skills, ascolto e costruzione di ambienti inclusivi
- **2 aprile (15:30–19:30)**  
Debrief con CDA
- **Incontro da recuperare (data da definire)**  
Neo-mutualismo nei contesti di lavoro

- **9 aprile (15:30–19:30)**

Modelli e soluzioni di welfare

- **22 aprile (15:30–19:30)**

Strumenti per facilitare il ricambio generazionale

- **28 aprile (15:30–19:30)**

Conclusioni con CDA

- **4 maggio**

Chiusura e restituzione finale del percorso

## **6. Sistema di valutazione della formazione**

La valutazione è parte integrante del piano formativo e ha lo scopo di:

- verificare l'efficacia delle attività formative
- raccogliere feedback dai partecipanti
- migliorare continuamente i percorsi

La raccolta dati avverrà tramite **schede di fine incontro/percorso (Google Form)**.

## **7. Scheda di valutazione (modello)**

### **Sezione 1 – Valutazione generale**

(Scala da 1 a 5)

- Quanto ti è stato utile questo incontro?
- Quanto sono stati chiari i contenuti?
- Quanto ti senti più preparato/a dopo questo incontro?
- Quanto pensi di poter applicare ciò che hai imparato?
- Quanto ti sei sentito/a coinvolto/a?

### **Sezione 2 – Clima e metodo**

- Ti sei sentito/a ascoltato/a? (1–5)
- Il clima è stato inclusivo? (1–5)
- Il metodo utilizzato è stato efficace? (1–5)

### **Sezione 3 – Domande aperte**

- Cosa ti porti a casa da questo incontro?
- Cosa miglioreresti?
- C'è qualcosa che non è stato chiaro?

### **Sezione 4 – Impatto (a fine percorso)**

- Hai applicato nel lavoro quanto appreso? (Sì/No)
- Se sì, in che modo?
- Cosa è cambiato nel tuo modo di lavorare?

## **8. Indicatori sintetici per la qualità**

I dati raccolti saranno sintetizzati in pochi indicatori chiave:

- Soddisfazione generale (obiettivo ? 4/5)
- Chiarezza dei contenuti (obiettivo ? 4/5)
- Applicabilità percepita (obiettivo ? 4/5)
- Coinvolgimento (obiettivo ? 4/5)
- Clima inclusivo (obiettivo ? 4/5)
- Partecipazione (presenze ? 75%)

## **9. Utilizzo dei risultati**

I risultati della valutazione saranno utilizzati per:

- migliorare i percorsi formativi in corso
- restituire un report sintetico al CDA
- orientare la progettazione del piano formativo 2027

È previsto un momento di restituzione ai soci, in coerenza con l'approccio partecipativo della cooperativa.

## **10. Conclusione**

Il piano formativo 2026 rappresenta uno strumento strategico per la crescita della cooperativa.

La formazione viene intesa non solo come acquisizione di competenze, ma come processo continuo di sviluppo delle persone, delle relazioni e della qualità dei servizi.

## Lista corsi di formazione

| Ambito formativo                            | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| • sviluppo della partecipazione cooperativa | Sociale                       | 100.00            | 16.00                 |                   |

## Ore medie di formazione per addetto

**Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione:** 7.00

**Totale organico nel periodo di rendicontazione:** 70

## Qualità dei servizi

### Descrizione attività e qualità dei servizi

Nel corso dell'anno, Selva Cooperativa Sociale ha realizzato le proprie attività perseguendo le finalità di interesse generale previste dallo statuto e promuovendo percorsi di inclusione sociale, partecipazione comunitaria, innovazione sociale e sviluppo territoriale sostenibile. Le azioni intraprese sono state orientate alla valorizzazione delle persone, al rafforzamento delle reti territoriali e alla costruzione di opportunità di crescita per le comunità locali.

Le attività si sono sviluppate attraverso servizi, progetti e interventi rivolti a una pluralità di destinatari, tra cui cittadini, giovani, famiglie, organizzazioni del Terzo Settore, enti pubblici, gruppi informali e comunità territoriali. La cooperativa ha operato sia come soggetto gestore di attività e servizi sia come promotore di processi partecipativi, percorsi di coprogettazione e iniziative di animazione sociale e culturale.

I principali output realizzati hanno riguardato la progettazione e gestione di interventi sociali e culturali, l'organizzazione di eventi e attività di coinvolgimento della cittadinanza, il supporto a reti e partenariati territoriali, la realizzazione di percorsi formativi ed educativi e l'accompagnamento di gruppi e organizzazioni nello sviluppo di iniziative di interesse collettivo.

Le attività svolte hanno prodotto effetti positivi sui principali portatori di interesse, contribuendo al rafforzamento della coesione sociale, all'ampliamento delle opportunità di partecipazione attiva, alla crescita delle competenze delle persone coinvolte e al consolidamento delle relazioni collaborative tra soggetti pubblici, privati e del Terzo Settore. I benefici si sono estesi non solo ai destinatari diretti delle iniziative, ma anche alle comunità locali e ai territori interessati dalle azioni promosse dalla cooperativa.

Il livello di raggiungimento degli obiettivi programmati è risultato complessivamente positivo. La cooperativa ha dimostrato capacità di adattamento rispetto ai bisogni emergenti e ai cambiamenti del contesto operativo, mantenendo elevata attenzione alla qualità degli interventi e alla sostenibilità delle attività realizzate. Tra i fattori che hanno favorito il raggiungimento degli obiettivi si evidenziano la competenza e il coinvolgimento dei soci e dei lavoratori, la solidità delle reti territoriali attivate, la collaborazione con partner istituzionali e comunitari e la capacità di sviluppare progettualità innovative.

Permangono tuttavia alcune criticità legate alla complessità dei processi amministrativi, all'incertezza dei finanziamenti e alla crescente domanda di interventi sociali, elementi che richiedono un costante investimento in termini organizzativi e di sviluppo delle competenze. Nonostante tali sfide, Selva Cooperativa Sociale ha confermato il proprio ruolo di attore territoriale impegnato nella promozione del benessere collettivo, della partecipazione e dell'inclusione sociale, perseguendo con coerenza la propria missione e i valori che ne guidano l'azione.

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Il principale elemento distintivo di Selva Cooperativa Sociale risiede nella capacità di coniugare professionalità, partecipazione e innovazione sociale all'interno di un modello organizzativo orientato alla costruzione di relazioni di fiducia e alla valorizzazione delle risorse presenti nelle comunità locali. La cooperativa opera adottando un approccio collaborativo che mette al centro le persone, i territori e i processi di coinvolgimento attivo degli stakeholder, promuovendo soluzioni condivise e sostenibili ai bisogni emergenti.

La gestione dei servizi si caratterizza per una forte attenzione alla qualità delle relazioni, alla flessibilità operativa e alla capacità di adattare gli interventi alle specificità dei contesti territoriali. Ogni attività viene progettata e realizzata attraverso metodologie partecipative che favoriscono il protagonismo dei beneficiari, la coprogettazione con enti pubblici e privati e il rafforzamento delle reti comunitarie.

Un ulteriore elemento qualificante è rappresentato dalla capacità della cooperativa di integrare competenze multidisciplinari e di sviluppare percorsi sperimentali e innovativi, capaci di generare valore sociale oltre la semplice erogazione di servizi. L'esperienza maturata negli anni ha consentito di consolidare un know-how specifico nella progettazione sociale, nell'animazione territoriale, nella gestione di processi partecipativi, nello sviluppo di comunità e nella costruzione di partenariati tra soggetti diversi.

Selva investe in modo significativo nel lavoro di rete, nel coordinamento tra attori territoriali e nella cura dei processi organizzativi, destinando tempo e risorse alla costruzione di relazioni stabili e alla promozione di percorsi di crescita condivisa. Tale approccio permette di aumentare l'efficacia degli interventi e di generare impatti duraturi a beneficio delle comunità coinvolte.

La natura cooperativa rappresenta inoltre un valore aggiunto nella gestione dei servizi. Il coinvolgimento diretto dei soci nella vita dell'organizzazione favorisce processi decisionali partecipati, una maggiore responsabilizzazione delle persone e una costante attenzione alla coerenza tra missione sociale, attività svolte e bisogni del territorio.

La cooperativa si distingue infine per la capacità di intercettare bisogni emergenti e trasformarli in opportunità di sviluppo sociale attraverso progettualità innovative, sperimentazioni e percorsi di collaborazione tra cittadini, istituzioni e organizzazioni del Terzo Settore. Questo orientamento consente a Selva di svolgere non solo una funzione di gestione di servizi, ma anche un ruolo di attivatore di comunità e promotore di cambiamento sociale, coerentemente con i propri valori fondativi di inclusione, partecipazione, fiducia e innovazione sociale.

## Percorsi di inserimento lavorativo

# Impatti dell'attività

## Rapporto con la collettività

Oltre ai servizi educativi e sociali che rappresentano il cuore dell'attività, la Cooperativa Selva promuove e partecipa a iniziative che rafforzano il legame con la comunità locale, in coerenza con i propri valori di mutualità, prossimità e inclusione.

Le principali azioni extra attività caratteristica si collocano nei seguenti ambiti:

### **Culturale e aggregativo:**

*SgranAr per Colli* e *Bellavista Social Fest* sono eventi pubblici promossi o co-organizzati dalla cooperativa, che uniscono arte, musica, cibo e cittadinanza attiva, con una forte componente intergenerazionale.

Presso il *Centro Giovani OX* la cooperativa organizza serate gratuite di musica dal vivo e ha avviato un progetto di discoteca per minori senza alcol, offrendo spazi sicuri di socializzazione e divertimento pensati per adolescenti e giovani.

### **Ambientale e sociale:**

Progetti di cura e valorizzazione degli spazi utilizzati, anche con il coinvolgimento di cittadini e giovani dei centri.

Attività laboratoriali a tema natura e sostenibilità promosse nei servizi e aperte alla comunità.

### **Educativo e formativo (non convenzionato):**

Percorsi di lettura precoce e promozione della genitorialità, come *Leggimi 0-6*.

Collaborazione con scuole, enti e fondazioni per percorsi di orientamento, affiancamento allo studio e laboratori creativi.

Le iniziative sono pensate per essere inclusive, accessibili e orientate alla coesione sociale, con l'obiettivo di rafforzare il senso di appartenenza e il dialogo tra i diversi attori del territorio.

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Rapporti con la Pubblica Amministrazione: co-progettazione e coprogrammazione

La Cooperativa Selva partecipa attivamente a numerosi tavoli di co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, in particolare con i Comuni della Valdinievole e con la Società della Salute della Valdinievole. Le attività condivise riguardano principalmente l'ambito educativo, sociale e giovanile, con un approccio basato sull'ascolto dei bisogni del territorio e sulla costruzione congiunta di risposte sostenibili e innovative.

Nel corso dell'anno sono state realizzate oltre 10 attività e progetti in convenzione o coprogettazione con enti pubblici, tra cui centri estivi, servizi educativi scolastici, centri giovani, interventi per minori in carico ai servizi e azioni di prevenzione del disagio.

Oltre a ciò, Selva è promotrice di un'importante istanza di coprogettazione e coprogrammazione con il Comune di Buggiano per la valorizzazione e l'utilizzo sociale di beni pubblici non utilizzati. Si tratta di un percorso innovativo, ancora poco diffuso, che la cooperativa sta portando avanti con convinzione, investendo tempo, competenze e risorse strategiche.

L'obiettivo è costruire, insieme all'ente locale, spazi comunitari aperti, inclusivi e generativi.

Questa esperienza rappresenta un modello replicabile di amministrazione condivisa, che si muove in coerenza con il principio costituzionale di sussidiarietà e con lo spirito della cooperazione sociale.

## Impatti ambientali

Ad oggi, la Cooperativa Selva non ha attivato progetti strutturati specificamente dedicati alla sostenibilità ambientale, ma adotta comportamenti quotidiani attenti alla riduzione degli sprechi e alla promozione di pratiche responsabili.

In particolare:

- Durante eventi e manifestazioni pubbliche viene posta particolare attenzione alla raccolta differenziata e alla riduzione dei rifiuti;
- Nei servizi è incoraggiato un uso consapevole di materiali e risorse, con attenzione ai consumi di carta, acqua ed energia;
- Dove possibile si prediligono fornitori locali o materiali a basso impatto.

**Obiettivi futuri.** Tra le linee strategiche che la cooperativa intende sviluppare nei prossimi anni ci sono:

- L'introduzione di linee guida ambientali comuni per tutti i servizi, partendo da piccoli gesti concreti e replicabili;
- L'inserimento progressivo di criteri di sostenibilità negli acquisti, con attenzione a materiali riciclati, prodotti a km0 o provenienti da filiere etiche;
- La partecipazione a progetti educativi e di comunità sul tema della sostenibilità ambientale, anche in collaborazione con scuole, enti locali e associazioni del territorio;
- La valutazione di soluzioni energetiche più efficienti, anche in vista della futura acquisizione o ristrutturazione di spazi propri.

Questi obiettivi nascono dalla consapevolezza che il rispetto dell'ambiente è parte integrante della responsabilità sociale della cooperativa e rappresenta un investimento culturale ed educativo, oltre che ecologico.

### **Rischi legati al cambiamento climatico (Amendment1 UNI EN ISO 9001: 2015)**

Abbiamo preso in considerazione la valutazione del rischio idrogeologico e sismico del Comune di Buggiano per ponderare la nostra situazione e la nostra classificazione.

La zona sismica per il territorio di Buggiano è indicata nell'Ordinanza del Presidente del Consiglio dei Ministri n. 3274/2003, aggiornata con la Deliberazione della Giunta Regionale Toscana n. 421 del 26 maggio 2014.

Zona sismica 3: Zona con pericolosità sismica bassa, che può essere soggetta a scuotimenti modesti (<https://www.tuttitalia.it/toscana/63-buggiano/rischio-sismico/>).

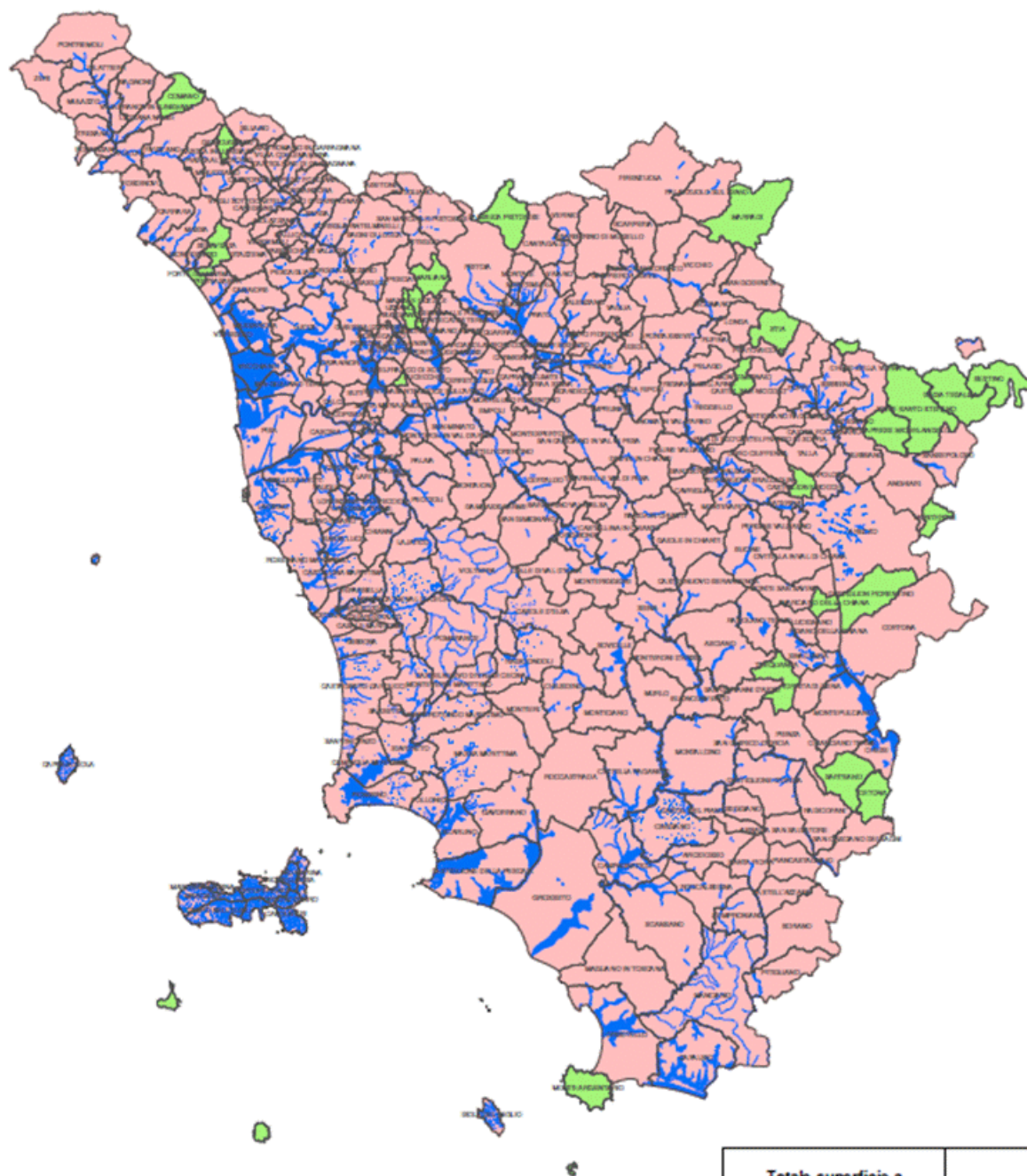
Il **cambiamento climatico non** viene pertanto considerato un fattore **rilevante**.



Regione  
Toscana

## Carta Sintetica delle Aree a Pericolosità Idraulica Molto Elevata \*

\* fonte: Piani di Assetto Idrogeologico



### Legenda

- Zone a Pericolosità Idraulica molto elevata
- Comuni con aree a Pericolosità Idraulica molto elevata
- Comuni senza aree a Pericolosità Idraulica molto elevata

|                                                                 |        |
|-----------------------------------------------------------------|--------|
| Totale superficie a Pericolosità Idraulica molto elevata in Kmq | 972,61 |
| % sul totale superficie regionale                               | 4,26%  |
| % sul totale superficie aree pianeggianti                       | 7,13%  |

redatto dal Settore Rischio Idraulico e Idrogeologico



# Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel corso del 2025 Selva Cooperativa Sociale ha registrato un andamento economico positivo, caratterizzato da una crescita del valore della produzione, passato da € 1.820.808 a € 2.207.979 (+21%), e da un incremento dell'utile di esercizio, pari a € 14.318 rispetto ai € 2.121 dell'anno precedente.

Dal punto di vista finanziario, la cooperativa ha mantenuto una situazione equilibrata, con un significativo aumento delle disponibilità liquide, passate da € 248.736 a € 406.458, senza ricorrere a forme di indebitamento bancario a breve termine.

Sotto il profilo patrimoniale si evidenzia un rafforzamento del patrimonio netto, cresciuto da € 128.478 a € 145.732, grazie all'utile conseguito e all'incremento del capitale sociale.

Non sono emerse particolari criticità gestionali. La cooperativa ha proseguito un approccio prudente orientato al consolidamento delle attività e al rafforzamento della propria sostenibilità economica e organizzativa. Nel corso dell'anno sono stati inoltre sviluppati progetti e collaborazioni finanziati attraverso bandi e contributi pubblici, contribuendo alla crescita delle attività e alla diversificazione delle fonti di entrata.

Non sono state realizzate campagne strutturate di raccolta fondi rivolte al pubblico nel periodo di riferimento

### Dati da Bilancio economico

**Fatturato:** 1.837.000,00€

**Attivo patrimoniale:** 837.027,00€

**Patrimonio proprio:** 214.733,00€

**Utile di esercizio:** 14.318,00€

### Valore della produzione (€)

**Anno di rendicontazione:** 2.207.979,00€

**Anno di rendicontazione -1:** 1.820.808,00€

**Anno di rendicontazione -2:** 1.532.443,00€

# Composizione del valore della produzione

| Tipologia                                                       | Valore        | Percentuale |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione                              | 1.309.639,54€ | 59.31%      |
| Ricavi da aziende profit                                        | 0,00€         | 0%          |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione | 83.049,83€    | 3.76%       |
| Ricavi da persone fisiche                                       | 815.270,00€   | 36.92%      |
| Donazioni (compreso 5 per mille)                                | 0,00€         | 0%          |
| Totale                                                          | 2.207.958,00€ |             |

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Attività di legge                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Valore        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; | 2.207.959,37€ |
| b) interventi e prestazioni sanitarie;                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00€         |
| c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;                                                                                                                  | 0,00€         |
| d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;                                                                                                                      | 0,00€         |
| l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;                                                                                                                      | 0,00€         |
| m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;                                                                                                                     | 0,00€         |
| p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;                                                                                                                                                                                          | 0,00€         |
| r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00€         |
| t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;                                                                                                                                                                                                             | 0,00€         |
| u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,00€         |
| v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.                                                                                                                                                                                                                        | 0,00€         |

## Fatturato per servizio Cooperative (€)

| Tipologia servizio                                     | Altro | Fatturato     |
|--------------------------------------------------------|-------|---------------|
| Asilo Nido (0-3 anni)                                  |       | 1.228.391,81€ |
| Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia |       | 110.000,00€   |
| Altro                                                  |       | 869.567,56€   |

## Fatturato per territorio

| Provincia | Fatturato  | Percentuale |
|-----------|------------|-------------|
| Pistoia   | 2207959.37 | 100%        |

## Obiettivi economici prefissati

La cooperativa presenta una situazione economica, finanziaria e patrimoniale equilibrata. Nel corso dell'esercizio è stato mantenuto il livello di fatturato previsto, registrando al contempo un incremento dell'utile.

Per il prossimo periodo non sono previsti investimenti rilevanti in immobilizzazioni o capitale, privilegiando il consolidamento delle attività esistenti. La cooperativa continuerà a monitorare opportunità di finanziamento e partecipazione a bandi, investendo nella formazione e nello sviluppo delle competenze interne per sostenere la qualità dei servizi e la crescita futura.

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

Selva Cooperativa Sociale orienta la propria attività ai principi della responsabilità sociale, della sostenibilità e della promozione del benessere delle comunità, operando in coerenza con i valori della cooperazione sociale e con gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030.

Le attività della cooperativa contribuiscono in particolare alla promozione di un'educazione di qualità, alla riduzione delle disuguaglianze, alla parità di opportunità, al rafforzamento delle comunità locali e alla costruzione di partenariati territoriali, attraverso servizi educativi, sociali e culturali rivolti a minori, giovani, famiglie e persone in situazione di fragilità.

La cooperativa promuove un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso dei diritti delle persone, valorizzando la partecipazione dei soci, le pari opportunità, la crescita professionale e il benessere organizzativo. Nel corso dell'anno sono stati realizzati percorsi formativi rivolti ai lavoratori ed è stata effettuata una rilevazione del clima aziendale per favorire il miglioramento continuo dell'organizzazione.

Sul piano organizzativo, Selva adotta procedure orientate alla qualità dei servizi e al miglioramento continuo, avvalendosi di un sistema di gestione certificato ISO 9001:2015.

Pur non svolgendo attività con impatti ambientali significativi, la cooperativa promuove comportamenti responsabili nell'utilizzo delle risorse, nella riduzione degli sprechi e nella gestione sostenibile delle attività, favorendo pratiche organizzative attente agli aspetti ambientali e sociali. Attraverso la progettazione sociale, la coprogettazione con enti pubblici e privati e la partecipazione a reti territoriali ed europee, la cooperativa contribuisce alla generazione di valore sociale diffuso e al rafforzamento della coesione delle comunità locali, perseguendo finalità di interesse generale e sviluppo sostenibile.

### Partnership e collaborazioni

| Tipologia partner | Denominazione | Descrizione attività |
|-------------------|---------------|----------------------|
| Cooperative       | -             | -                    |

# Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
- 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;
- 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;
- 15. vita sulla terra: proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica;
- 16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;
- 17. partnership per gli obiettivi: rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile;

## Politiche e strategie

Pur non adottando un piano formalizzato dedicato agli Obiettivi dell'Agenda 2030, Selva Cooperativa Sociale contribuisce concretamente al loro raggiungimento attraverso le proprie attività educative, sociali e di sviluppo di comunità.

In particolare, la cooperativa promuove l'accesso a un'educazione di qualità, favorisce l'inclusione sociale e le pari opportunità, sostiene il benessere delle persone e rafforza le collaborazioni tra enti, organizzazioni e comunità locali. Inoltre, presta attenzione alla valorizzazione delle risorse del territorio, alla partecipazione dei cittadini e all'adozione di pratiche organizzative orientate alla sostenibilità e al miglioramento continuo.

Le attività svolte risultano quindi coerenti con diversi obiettivi dell'Agenda 2030, in particolare quelli relativi a istruzione, riduzione delle disuguaglianze, lavoro dignitoso, comunità sostenibili e partenariati per lo sviluppo.

# Coinvolgimento degli stakeholder

## Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Selva Cooperativa Sociale riconosce il valore del coinvolgimento degli stakeholder come elemento fondamentale per garantire la qualità delle attività svolte e la coerenza con i bisogni del territorio. I principali stakeholder della cooperativa sono soci, lavoratori, utenti e famiglie, enti pubblici, scuole, organizzazioni del Terzo Settore, partner progettuali e comunità locali.

Il coinvolgimento avviene attraverso modalità differenziate in base alle caratteristiche dei soggetti interessati. Per gli stakeholder interni vengono utilizzati strumenti di partecipazione quali assemblee dei soci, riunioni di area, momenti formativi, incontri organizzativi e rilevazioni del clima aziendale. Per gli stakeholder esterni sono promossi incontri di confronto, tavoli di coprogettazione, partenariati, eventi pubblici e occasioni di dialogo con i servizi e le comunità locali.

La cooperativa utilizza inoltre strumenti informativi, tra cui il Bilancio Sociale, il sito web e i canali di comunicazione istituzionale, per garantire trasparenza e condivisione delle attività e dei risultati raggiunti.

L'obiettivo del coinvolgimento degli stakeholder è favorire la partecipazione, raccogliere bisogni e proposte, migliorare la qualità dei servizi e rafforzare le relazioni di fiducia che costituiscono la base dell'azione cooperativa.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

| categoria | tipo_rapporto                   | livello                                                                                                                                | modalita                                                       |
|-----------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Soci      | Decisionale e di coinvolgimento | Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione) |

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

| categoria   | tipo_rapporto    | livello                                                                                                                                | modalita                                                   |
|-------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Committenti | Co-progettazione | Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder): |

# Innovazione

## Ricerca e attività sperimentali o innovative

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel corso del 2025 Selva Cooperativa Sociale ha proseguito il proprio impegno nello sviluppo di percorsi innovativi principalmente attraverso attività di coprogettazione con enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore, fondazioni e partner territoriali.

Le principali sperimentazioni hanno riguardato la costruzione di nuove collaborazioni e la partecipazione a progettualità territoriali ed europee finalizzate a rispondere ai bisogni emergenti di minori, giovani, famiglie e comunità locali. Pur non essendo state realizzate iniziative di particolare complessità o dimensione innovativa, la cooperativa ha investito nel rafforzamento delle reti territoriali e nell'individuazione di nuove opportunità di sviluppo dei servizi.

L'approccio adottato è stato orientato alla sperimentazione graduale, alla collaborazione tra soggetti diversi e alla ricerca di soluzioni condivise, coerentemente con i valori cooperativi e con la missione sociale dell'organizzazione.

## Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

### Attività 1

**Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa**

-

**Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa**

-

**Tipologia attività svolta**

-

**Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati**

-

**Reti partner**

FONDAZIONE DELLE COMUNITA' PISTOIESI, FONDAZIONE CARIPT, REGIONA TOSCANA, COMUNI DELLA PROVINCIA DI PISTOIA, ASSOCIAZIONI SPORTIVE, ASSOOCIAZIONI CULTURALI, COOPERATIVA PROFIT

# Cooperazione

## Il valore cooperativo

Selva ha scelto la forma cooperativa perché rappresenta il modello più coerente con la propria missione sociale: mettere al centro le persone, promuovere la partecipazione e generare valore per la comunità. La cooperativa nasce dalla volontà condivisa di costruire servizi e opportunità capaci di rispondere ai bisogni del territorio attraverso il coinvolgimento diretto di soci, lavoratori e stakeholder. Nell'attività quotidiana, i principi cooperativi si traducono nella gestione democratica dell'organizzazione, nella partecipazione dei soci alle scelte strategiche, nella valorizzazione delle competenze delle persone e nella promozione di relazioni basate su collaborazione, inclusione e responsabilità condivisa.

La cooperativa persegue inoltre il principio della mutualità attraverso la creazione di opportunità di lavoro, il sostegno alla crescita professionale dei soci e dei lavoratori e la realizzazione di servizi orientati al benessere delle comunità. L'attenzione alle relazioni, al lavoro di rete e alla costruzione di percorsi partecipati rappresenta un elemento distintivo che guida le scelte organizzative e progettuali di Selva.

# Obiettivi di miglioramento

## Rendicontazione

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nel medio-lungo periodo Selva Cooperativa Sociale intende rafforzare il processo di rendicontazione sociale, rendendolo sempre più integrato con la programmazione strategica e con i processi di valutazione delle attività svolte.

Tra gli obiettivi principali vi sono il miglioramento della raccolta e sistematizzazione dei dati, il coinvolgimento progressivo degli stakeholder nella valutazione delle attività e il consolidamento degli strumenti di monitoraggio degli impatti sociali generati dalla cooperativa.

Per raggiungere tali obiettivi sarà necessario continuare a investire nella formazione delle figure coinvolte, nell'organizzazione dei flussi informativi interni e nell'adozione di strumenti che consentano una raccolta più efficace delle informazioni e degli indicatori di risultato.

L'obiettivo è sviluppare nel tempo una rendicontazione sempre più utile non solo come adempimento normativo, ma come strumento di trasparenza, partecipazione e miglioramento continuo dell'azione cooperativa.

### Obiettivi rendicontazione

| Data raggiungimento | Tipo obiettivo                                  | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31/12/2027          | Livello di approfondimento del Bilancio sociale | La cooperativa intende migliorare progressivamente la qualità e il livello di approfondimento del Bilancio Sociale attraverso una raccolta più strutturata dei dati relativi alle attività svolte, ai beneficiari raggiunti e agli impatti generati sul territorio. Saranno inoltre rafforzati gli strumenti di monitoraggio interno e il coinvolgimento di soci e lavoratori nella raccolta delle informazioni, al fine di rendere la rendicontazione sociale sempre più completa, partecipata e utile per la programmazione futura delle attività. |

# Confronto

## Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Negli ultimi anni la cooperativa ha compiuto alcuni passi avanti nel processo di rendicontazione sociale, riuscendo a predisporre con regolarità il Bilancio Sociale e a migliorare progressivamente la raccolta delle informazioni necessarie alla sua redazione. Permangono tuttavia alcune difficoltà legate alla raccolta e sistematizzazione dei dati, che non sempre vengono rilevati in modo continuativo nel corso dell'anno. La rendicontazione sociale non rappresenta ancora uno strumento pienamente integrato nelle attività ordinarie della cooperativa e richiede spesso un significativo lavoro di recupero delle informazioni al momento della sua predisposizione. Per i prossimi anni l'obiettivo è rafforzare i processi interni di monitoraggio e raccolta dati, favorendo una maggiore continuità nella registrazione delle informazioni e una più ampia partecipazione delle diverse aree organizzative, così da rendere il Bilancio Sociale uno strumento sempre più efficace di analisi, valutazione e programmazione delle attività.

### Obiettivi confronto

| Tipo obiettivo                                  | Stato       | Descrizione | Descrizione non raggiunto           |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------|
| Livello di approfondimento del Bilancio sociale | In progress | Not found   | FOCUS GROUP CON SOCI E COORDINATORI |

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivo di rendicontazione strategico

Nel medio-lungo periodo Selva Cooperativa Sociale intende consolidare la propria presenza sul territorio, rafforzando la qualità dei servizi e la sostenibilità organizzativa della cooperativa. Tra gli obiettivi principali vi sono la crescita occupazionale attraverso il consolidamento dei rapporti di lavoro esistenti e la creazione di nuove opportunità professionali, il rafforzamento dei servizi educativi e sociali rivolti a minori, giovani e famiglie e lo sviluppo di nuove progettualità in collaborazione con enti pubblici, fondazioni e organizzazioni del Terzo Settore. La cooperativa intende inoltre favorire il ricambio generazionale e l'ampliamento della base sociale, valorizzando il coinvolgimento dei soci e promuovendo percorsi di crescita professionale e partecipazione alla vita cooperativa. Continuerà inoltre a perseguire politiche orientate alle pari opportunità, al benessere organizzativo e alla conciliazione tra vita lavorativa e personale. Per il raggiungimento di tali obiettivi saranno fondamentali il rafforzamento delle competenze interne, la partecipazione a bandi e opportunità di finanziamento, il consolidamento delle reti territoriali e la capacità di sviluppare progettualità innovative coerenti con la missione della cooperativa.

## Obiettivi rendicontazione strategici

| Data raggiungimento | Tipo obiettivo                                         | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31/12/2027          | Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi | La cooperativa intende rafforzare la propria capacità di innovazione attraverso l'individuazione di una figura dedicata, in collaborazione con il Consorzio Metropoli, che possa supportare in modo continuativo le attività di ricerca, sviluppo progettuale e individuazione di nuove opportunità di finanziamento. L'obiettivo è favorire la nascita di servizi e progettualità innovative, consolidare le reti territoriali e ampliare la partecipazione a percorsi di coprogettazione e programmi regionali, nazionali ed europei. |

## Confronto strategico

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Negli ultimi anni Selva Cooperativa Sociale ha perseguito una strategia orientata al consolidamento organizzativo, alla crescita delle attività e al rafforzamento della propria presenza sul territorio. I risultati raggiunti evidenziano un progressivo aumento del volume delle attività, il consolidamento dei servizi educativi e sociali e una crescente capacità di sviluppare progettualità in collaborazione con enti pubblici, fondazioni e partner del Terzo Settore.

Tra gli elementi più significativi si evidenziano il rafforzamento della struttura organizzativa, la crescita della base sociale, il miglioramento della situazione economica e finanziaria e lo sviluppo delle attività di coprogettazione, che hanno contribuito ad ampliare le opportunità di intervento della cooperativa.

Permangono alcune aree di miglioramento, in particolare nella strutturazione dei processi di monitoraggio, nella raccolta dei dati e nella valutazione degli impatti generati dalle attività svolte. Nel lungo periodo la cooperativa intende proseguire nel consolidamento dei servizi esistenti, investire nello sviluppo progettuale e nell'innovazione, favorire il ricambio generazionale e il coinvolgimento dei soci, rafforzare le competenze interne e ampliare le collaborazioni territoriali, mantenendo al centro la qualità dei servizi e la sostenibilità economica e sociale dell'organizzazione.